

保養所ご利用時のガイドライン

いつも伊藤忠健康保険組合 直営保養所をご利用いただきありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、下記のとおりご利用時のガイドラインをご案内いたします。
利用申込書のご提出と同時に、本ガイドラインにご承諾をいただいたものといたします。
ご利用の皆様と現地スタッフの安全のため、遵守いただけますようお願いいたします。

本ガイドラインをお守りいただけない場合、以後施設利用をお断りすることがあります。
みなさまの保養所です。マナーを守り、健保組合・現地スタッフの指示にご協力ください。

【ご利用当日】

ご出発前にご利用される皆様の検温をお願いいたします。
平常時の体温を超える発熱、発熱がなくとも倦怠感や咳・息苦しさ、味覚・嗅覚の異常等の症状がみられる場合はご来館をお控えください。また、すみやかに伊藤忠健康保険組合までご連絡ください。
伊藤忠健康保険組合休業日には保養所現地へご連絡ください。

なお、直近 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方につきましても、ご来館をお控えください。

<連絡先>

伊藤忠健康保険組合 TEL：06-7638-3096 MAIL：itckh@itochu.co.jp
(9:00～12:00・13:00～17:15 受付、土日祝休業)

白浜荘 TEL：0739-42-2986(原則、火水休館)

熱海伊豆山荘 TEL：0557-88-5000(原則、火水休館)

【チェックイン時】

消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。入口に設置しています。
また、非接触式電子体温計にて改めて検温させていただく場合がございますが、ご協力をお願いいたします。
宿泊台帳の記入は代表者の方でまとめてお願いいたします。お待ちの方は、周囲の方と 2m 程度の距離を保って待機ください。
ルームキーの受け渡しはトレイ上でさせていただきます。

【在館時】

拡散防止の観点から、マスクの常時着用をお願いいたします。保養所現地にご用意はございませんので、ご持参ください。
また、定期的に手洗い消毒の実施をお願いいたします。
体調を崩された場合はすみやかにフロントへご連絡いただき、同行者様含めお部屋で待機ください。

【食堂ご利用時】

入場時は手洗い消毒、うがいをお願いいたします。また、食事開始まではマスクの着用をお願いいたします。
なお、お刺身盛り合わせ等追加料理は、当面の間提供を中止いたします。
また、食堂以外の共用スペースでの飲食はご遠慮ください。

【浴場ご利用時】

脱衣所および、浴室内での人との距離にご留意ください。また、会話は控えめにお願いいたします。
※熱海伊豆山荘：ジャグジーおよび寝湯は当面の間利用中止いたします。
プールはご利用いただけますが、混雑時はソーシャルディスタンス確保のため、
ご利用時間やご利用人数の制限をおこなう場合がございます。

【多目的室ご利用時】

入口ドアは開放したままにてご利用ください。ご歓談時も密にお座りにならないようお願いいたします。
退出時には使用された備品の清拭消毒をおこなってください。
なお、カラオケおよび卓球は当面の間利用中止いたします。

【共同トイレご利用時】

手洗い消毒をおこなってください。

【チェックアウト時】

ご利用料金のお支払いは代表者の方でまとめてお願いいたします。お待ちの方は、周囲の方と2m程度の距離を保って待機ください。
また、現金、ルームキーの受け渡しはトレイ上でさせていただきます。

【キャンセル規定】

従来どおり、

- ・お部屋代：ご利用日10日前を過ぎると、¥1,000/1室×1泊×部屋数
- ・お食事代：ご連絡いただいた時点で食材手配が完了していた場合

以上が発生いたします。

保養所スタッフも就業前に体調チェックと検温をおこないます。就業中は必ずマスクを着用し定期的に手洗い消毒を徹底いたします。

なお、本ガイドラインは情勢に合わせて必要な見直しをする場合がございます。ご了承ください。

伊藤忠健康保険組合
令和2年6月1日 策定
令和4年1月20日 改定